



REG. NR: 2023-15178

Serviceingenieur (m/w/d) im Innen- & Außendienst in Ettlingen

Perfect Instrumentation for all Needs

Bruker Optics GmbH & Co. KG gehört zur Bruker Corporation und ist einer der führenden Hersteller von Infrarot-Spektrometersystemen und Mikroskopen für eine Vielzahl von Industrien und Anwendungen. Zur Verstärkung unseres Serviceteams an unserem Standort in Ettlingen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Serviceingenieur (m/w/d) im Innen- und Außendienst**.

Aufgaben

- Internationaler Service und Support von FT-IR- und Raman-Spektroskopiesystemen mit Schwerpunkt Deutschland
- Installation, Reparatur und Wartung von analytischen Instrumenten – inklusive Updates, Upgrades, Fehlersuche und Eskalationsunterstützung
- Grundlegende Einweisung von Anwendern in die Bedienung der Instrumente und deren Applikationen
- Mitarbeit im Service-Helpdesk
- Unterstützung bei der Ausbildung internationaler Servicemitarbeiter sowie beim Erstellen von Servicedokumentationen

Qualifikationen

- Ausbildung zum staatlich geprüften Techniker oder abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbar
- Umfassendes technisches Fachwissen in der Elektronik, Mechanik und idealerweise Optik
- Sie sollten Berufspraxis im Service-Außendienst aufweisen oder sich mit dieser Aufgabe stark identifizieren
- Sicher im Umgang mit allen gängigen PC-Betriebssystemen sowie mit Netzwerken
- Kenntnisse in analytischer Messtechnik, idealerweise in FT-IR, FT-NIR und/oder Raman-Spektroskopie und/oder in der Mikroskopie sind wünschenswert, jedoch keine Bedingung
- Kenntnisse aktueller CRM- und ERP-Systeme (idealerweise salesforce.com und SAP R/3) sind ebenfalls von großem Vorteil
- Gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Selbstständige Persönlichkeit mit großem Problemlösungsgeschick, einer klaren Kundenorientierung, Lust auf Verantwortung und der Bereitschaft zu Dienstreisen (deutlich mehr als 50% der Arbeitstage)

Welcome to Bruker, Your Community to Grow!

At Bruker, we are passionate to make the world a better place with our high-performance scientific instruments and solutions. Learn more about all our current job openings. #BrukerCommunity

www.bruker.com/brukercommunity



Innovation with Integrity